

THẺ LỆ MINIGAME ZALO OA

“GIẢI MÃ CÔNG THỨC ĐẦU TIÊN CHỨA ĐẠM A2, 6HMO & LỢI KHUẨN KÉP TỪ PHÒNG NGHIÊN CỨU NESTLÉ NAN”

- Tên chương trình:** “GIẢI MÃ CÔNG THỨC ĐẦU TIÊN CHỨA ĐẠM A2, 6HMO & LỢI KHUẨN KÉP TỪ PHÒNG NGHIÊN CỨU NESTLÉ NAN” (sau đây được gọi tắt là “Chương Trình”).
- Tên thương nhân thực hiện Chương Trình:** Công ty TNHH Nestlé Việt Nam (sau đây được gọi tắt là “Nestlé Việt Nam” hoặc “BTC”)
- Phạm vi thực hiện:** Chương Trình áp dụng trên toàn quốc từ ngày **23/08/2025** đến hết ngày **31/10/2025** hoặc cho đến khi hết giải thưởng, tùy trường hợp nào đến trước.
- Đối tượng tham gia hợp lệ:**
 - Mọi công dân Việt Nam trên 18 tuổi và là bố hoặc mẹ hoặc giám hộ hợp pháp của trẻ từ 0 - 6 tuổi, có đủ năng lực hành vi dân sự theo quy định của pháp luật Việt Nam, có tài khoản trên nền tảng Facebook, đang sinh sống tại Việt Nam tại thời điểm đăng ký Chương Trình (sau đây gọi là “**Người Tham Gia**” hoặc “**Người Chơi**”).
 - Xin vui lòng đọc kỹ **Điều kiện và Thẻ lệ này** để hiểu rõ các điều kiện và điều khoản khi tham gia Chương Trình. Bằng việc tham gia Chương Trình này, khách hàng được xem là đã đọc hiểu và đồng ý với tất cả điều khoản và điều kiện được nêu ra trong Thẻ lệ này.
 - Bằng việc tham gia Chương Trình, Người Chơi được xem là đồng ý cho, ban tổ chức (bao gồm nhưng không giới hạn Nestlé Việt Nam, các tổ chức, cá nhân được ủy quyền thực hiện Chương Trình này. Sau đây gọi là “**BTC**”) có quyền sử dụng hình ảnh, bài viết, tên tuổi hay là bất kỳ thông tin cá nhân nào khác mà Người Tham Gia đã cung cấp cho BTC cho các mục đích nằm trong khuôn khổ Chương Trình này, bao gồm nhưng không giới hạn quảng cáo, truyền thông, giới thiệu cho Chương Trình, mà không phải có thêm bất kỳ sự chấp thuận nào khác cũng như thanh toán bất kỳ khoản chi phí nào liên quan cho nhân viên.
 - Nhân viên chính thức, nhân viên bán thời gian, nhân viên hợp đồng, cộng tác viên của Nestlé Việt Nam (sau đây gọi là “**NESTLÉ**”), nhân viên các nhà phân phối, các công ty dịch vụ và các bên thứ ba khác là các đối tác của Công ty TNHH Nestlé Việt Nam, nhân viên các công ty quảng cáo, truyền thông và in ấn phục vụ Chương Trình, nhân viên hiện đang làm việc hoặc hợp tác trong các tổ chức chính phủ, và các chuyên gia trong lĩnh vực sức khỏe nhi khoa không được tham gia Chương Trình này.

5. Cơ cấu giải thưởng gồm:

Tên giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Giá trị (VNĐ)	Tổng số lượng giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải May Mắn¹	Voucher VNVC (200K, 100K, 50K) ²	50.000	2269	199,842,000
		100.000	184	
		200.000	121	
	Voucher Gotit 500K ³	500.000	50	
	NAN A2 S3 400g ⁴	391.500	48	
Giải Tri Ân⁵	Voucher Shopee ⁶	150.000	666	99.900.000

¹ **Giải May Mắn:** Người Tham Gia có con từ 0-6 tuổi, lần đầu tham gia *Zalo OA NAN Sữa Mát Thụy Sĩ*, chỉ cần thực hiện đầy đủ các bước trên ứng dụng *Zalo OA “GIẢI MÃ CÔNG THỨC ĐẦU TIÊN CHỨA ĐẠM A2, 6HMO & LỢI KHUẨN KÉP TỪ PHÒNG NGHIÊN CỨU NESTLÉ NAN”* sẽ được nhận ngẫu nhiên 1 trong các phần quà của Chương Trình.

² **Voucher VNVC:** áp dụng cho tất cả giao dịch tiêu chủng, hạn sử dụng đến hết ngày 30/10/2025.

³ **Voucher GotIt:** hạn sử dụng đến hết ngày 03/07/2026.

⁴ **Giải thưởng NAN A2 S3 400g:** không áp dụng cho Người Tham Gia có con dưới 2 tuổi.

⁵ **Giải Tri Ân:** Người Tham Gia có con trên 1 tuổi, chưa từng hoặc đã từng tham gia các chương trình khác trên *Zalo OA NAN Sữa Mát Thụy Sĩ* trước đó, chỉ cần thực hiện đầy đủ các bước trên ứng dụng *Zalo OA “GIẢI MÃ CÔNG THỨC ĐẦU TIÊN CHỨA ĐẠM A2, 6HMO & LỢI KHUẨN KÉP TỪ PHÒNG NGHIÊN CỨU NESTLÉ NAN”* sẽ có cơ hội nhận được Voucher Shopee trị giá 150k

⁶ **Voucher Shopee mua sản phẩm NAN:** có giá trị 10%, giảm giá tối đa 150.000 VNĐ cho đơn hàng từ 699.000 VNĐ, chỉ áp dụng đối với sản phẩm thực phẩm bổ sung NAN GROW cho bé trên 1 tuổi và sản phẩm sữa dinh dưỡng công thức cho bé từ 2 đến 6 tuổi trên Shopee Mall – Dinh Dưỡng Nestlé Chính Hãng.

Tổng giá trị giải thưởng: 299.742.000 VND

***Lưu ý:**

- Tất cả giải thưởng đều không được chuyển nhượng, hoàn trả hay quy đổi thành tiền dưới bất kỳ hình thức nào.
- Trừ giải thưởng voucher, giá trị giải thưởng còn lại được nêu tại thể lệ là giá trị ước tính. Giá trị thực của các giải thưởng này được xác định tại thời điểm trao giải.
- Tất cả giải thưởng được đảm bảo nguyên vẹn khi trao cho người thắng giải.
- BTC không chịu trách nhiệm với bất kỳ thông tin sai lệch nào về cơ cấu giải thưởng của Chương Trình mà không xuất phát từ BTC hoặc các trang thông tin chính thức của Chương Trình, bao gồm cả tại các thông tin tại Facebook Fanpage.
- Mỗi Người Tham Gia chỉ được nhận 01 giải thưởng trong suốt thời gian Chương Trình diễn ra.

6. Nội dung chi tiết và thể lệ Chương Trình

6.1 Cách thức tham gia Chương Trình :

- Bước 1: Người Chơi truy cập vào đường link <https://khamphacongthuccaiennana2.giadinhnestle.com.vn/> để trải nghiệm hoạt động khám phá GIẢI MÃ CÔNG THỨC ĐẦU TIÊN CHỨA ĐẠM A2, 6HMO & LỢI KHUẨN KÉP TỪ PHÒNG NGHIÊN CỨU NESTLÉ NAN.
- Bước 2: Người Chơi cung cấp các thông tin và xác nhận theo yêu cầu từ BTC để đăng ký tham gia Chương Trình. Các thông tin mà Người Chơi cung cấp bao gồm:
 - Họ và tên của mẹ
 - Số điện thoại
 - Ngày sinh của bé
- Bước 3: Người Chơi tiếp tục thực hiện các bước được hướng dẫn trong ứng dụng để nhận kết quả hình stickers của bé và hình ảnh. Sau đó, Người Chơi sẽ được lựa chọn ngẫu nhiên để nhận được các giải thưởng tương ứng của Giải May Mắn hoặc Giải Tri Ân.

6.2 Tiêu chí thắng giải

- a. Giải May Mắn:** Đối với Người Chơi lần đầu tham gia Zalo OA NAN Sữa Mát Thụy Sĩ và chưa từng nhận quà hoặc tham gia bất cứ Chương Trình nào của Zalo OA NAN Sữa Mát Thụy Sĩ trước đây, khi thực hiện đầy đủ các bước tại Mục 7.1, đáp ứng đủ các điều kiện tại thể lệ Chương Trình

này và may mắn sẽ nhận được ngẫu nhiên một trong các quà tặng sau: Voucher VNVC (200K, 100K, 50K), Voucher Got It 500K, Lon sữa NAN A2 BƯỚC 3 400g, Voucher Shopee 150K.

- b. Giải Tri Ân:** Đối với Người Chơi đã từng tham gia các chương trình khác trên Zalo OA NAN Sữa Mát Thụy Sĩ, khi thực hiện đầy đủ các bước tại Mục 7.1 và may mắn sẽ nhận được 01 Voucher Shopee trị giá 150k.

7. Quy định về Chương Trình

7.1. Quy định chung

- Trường hợp Người Chơi có dấu hiệu vi phạm/gian lận/ dùng tool/ hack dưới bất kỳ hình thức nào sẽ bị BTC xóa bài thi và huỷ tư cách Người Chơi mà không cần thông báo.
- Bài chia sẻ về chủ đề Chương Trình phải đăng ở chế độ công khai.
- Tài khoản Facebook tham gia Chương Trình phải là tài khoản Facebook cá nhân của người tham gia Chương trình, BTC không chấp nhận trường hợp Người Chơi sử dụng tài khoản Facebook của hiệp hội hoặc tài khoản ảo.
- Mỗi tài khoản và thông tin cá nhân chỉ được nhận giải 01 lần trong Chương Trình.
- Người Chơi thực hiện đầy đủ các bước của Chương trình và sử dụng tài khoản Facebook thật, có tương tác đăng bài trong vòng 1 tháng gần nhất kể từ ngày bắt đầu Chương Trình.
- BTC có toàn quyền sử dụng thông tin bài dự thi/Người Tham Gia cho các mục đích truyền thông liên quan.
- Bằng cách tham gia vào Chương Trình, Người Tham Gia xem như đã đọc và đồng ý với thể lệ này của Chương Trình này.

7.2. Quy định về bài dự thi hợp lệ

- Người Tham Gia xác nhận mọi hình ảnh & nội dung do Người Tham gia sáng tạo ra phải thuộc quyền sở hữu của Người Tham Gia và không vi phạm bản quyền của bất kỳ bên thứ ba nào.

7.3. Quy định về việc tạo nhãn (sticker) và ảnh

- Mỗi ngày Người Tham Gia có 10 lượt tạo nhãn (sticker) và ảnh. Số lượt tạo (sticker) và ảnh sẽ được làm mới mỗi ngày. Nếu Người Tham Gia dùng hết 10 lượt này thì phải đợi 24h sau để có lượt tạo nhãn (sticker) và ảnh mới.
- Hình ảnh gốc của bé sẽ được xóa sau khi mẹ nhận được hình ảnh mới được tạo bởi AI.
- Hình ảnh AI của bé sẽ được lưu trữ trong 2 tháng kể từ ngày Chương Trình kết thúc.

8. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định nhận quà

8.1. Thời gian và cách thức công bố kết quả:

- **Giải thưởng sẽ được công bố ngay khi Người Tham Gia hoàn tất các bước tham gia ở mục 7.1**
- BTC sẽ gửi tin nhắn qua Zalo OA và liên hệ (ít nhất là 3 lần thông qua số điện thoại được cung cấp) với Người Tham Gia thắng giải để xác nhận và trao quà tặng trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc Chương Trình.
- Nếu như quá thời hạn mà BTC không thể liên lạc được với Người Tham Gia hoặc Người Tham gia cung cấp thông tin trễ hơn thời gian quy định kể từ ngày công bố kết quả hoặc Người Tham Gia thắng giải không cung cấp đầy đủ các thông tin cá nhân và giấy tờ hợp lệ như được yêu cầu theo Thể lệ này, BTC có quyền từ chối trao thưởng.
- Đến cuối thời hạn trao giải, giải thưởng không có người nhận sẽ được xử lý theo quy định hiện hành. Các khiếu nại liên quan đến quà tặng của Chương Trình này phát sinh sau ngày 14/11/2025 sẽ không được giải quyết.

8.2. Điều kiện giao/nhận quà

- Người Tham Gia thắng giải hợp lệ là người có điều kiện thỏa mãn các quy định của Chương Trình. Đảm bảo họ tên, số điện thoại trùng với số điện thoại đăng ký tham gia ứng dụng và địa chỉ chính xác vì đây sẽ là thông tin duy nhất dùng để liên hệ và trao quà.
- Người Tham Gia thắng giải phải đảm bảo hình ảnh tham gia Chương Trình và thông tin của Người Tham Gia thắng giải phải trùng khớp với thông tin đã đăng ký tại zalo của Người Thắng Giải.
- Trường hợp nhờ người nhà nhận thay, người nhận thay cần xuất trình bản chính giấy Chứng minh nhân dân của người nhận thay & bản chính hoặc bản sao Chứng minh nhân dân/ Căn cước công dân của người thắng giải, đồng thời ký tên xác nhận để đủ yêu cầu nhận giải.
- Người Tham Gia thắng giải tự chịu trách nhiệm trong việc sắp xếp người nhận giải thưởng thay nếu cần thiết. Trường hợp giải thưởng đã được giao thành công cho người nhận hàng đáp ứng đầy đủ các quy định trên thì BTC sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm nào nếu quá thời hạn trao thưởng mà người thắng giải vẫn không nhận được giải thưởng.
- Vui lòng kiểm tra kỹ phần quà trước khi ký nhận, quà đã nhận sẽ không được đổi trả với bất kỳ lý do nào khác.
- BTC sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc giải thưởng bị thất lạc do thông tin Người Tham Gia cung cấp không chính xác, thiếu hoặc sai thông tin hoặc không liên lạc được với Người Tham Gia khi nhân viên trao giải thưởng đến giao quà.
- BTC nghiêm cấm mọi hình thức mạo danh người khác để nhận giải thưởng (Ví dụ: sử dụng tên người dùng, mặt khẩu hoặc thông tin tài

khoản của người khác). Việc tạo nhiều tài khoản ảo với mục đích nhận giải thưởng bởi cùng một người hay một tổ chức sẽ bị coi là gian lận và kết quả sẽ bị hủy bỏ ngay lập tức.

9. Thu thập và xử lý thông tin cá nhân

- BTC và đơn vị vận chuyển quà tặng sẽ thu thập dữ liệu cá nhân Người Tham Gia của Chương Trình này, bao gồm:
 - Họ và tên;
 - Số điện thoại;
 - Địa chỉ nhận quà;
 - Hình ảnh cá nhân của Bố/ Mẹ (nếu có).
- Các Dữ liệu cá nhân của trẻ em là con của bố/mẹ cùng tham gia Chương Trình mà BTC sẽ thu thập, bao gồm:
 - Hình ảnh cá nhân của bé từ 0-6 tuổi;
 - Ngày/tháng/năm sinh của bé từ 0-6 tuổi.

Các dữ liệu cá nhân được đề cập phía trên sau đây gọi là “**Dữ liệu**”.

- Bằng cách tham gia Chương Trình này, Người Tham Gia đồng ý rằng Dữ liệu trên sẽ được BTC/Nestlé Việt Nam xử lý ở phạm vi trong và ngoài lãnh thổ Việt Nam cho các mục đích sau:
 - Phục vụ cho Chương Trình này (quảng bá trên các mạng xã hội, quảng bá trực tuyến, quảng bá truyền thông, xác định Người Tham Gia được nhận quà, liên hệ với Người Tham Gia thắng giải để trao quà).
 - Phục vụ cho các mục đích quảng bá các Chương Trình trong tương lai (quảng bá trên các mạng xã hội, quảng bá trực tuyến, quảng bá truyền thông).
 - Nhận các thông tin quảng cáo và Chương Trình khuyến mãi, tư vấn dinh dưỡng miễn phí từ Nestlé Việt Nam qua điện thoại và thư điện tử (email).
 - Thực hiện các cuộc gọi khảo sát với người tiêu dùng sản phẩm Nestlé.
 - Thực hiện những việc được yêu cầu hoặc được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
 - Phục vụ cho các mục đích trao thưởng đối với người thắng giải của Chương Trình này.
 - Mục đích khác mà BTC/Nestlé Việt Nam thông báo trước cho Người Tham Gia và được Người Tham Gia chấp thuận.
- Bằng cách tham gia vào Chương Trình này, Người Tham Gia được coi là đồng ý cho Công ty TNHH Nestlé Việt Nam và nhãn hàng Nestlé sử dụng Dữ liệu cho các mục đích quy định tại Điều này mà không phải xin phép hoặc trả bất kỳ khoản chi phí nào liên quan đến việc sử dụng này.
- Người Tham Gia cam kết là cha đẻ, mẹ đẻ hoặc người giám hộ hợp pháp đối với trẻ em có hình ảnh tham gia Chương Trình. Người Tham Gia phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trong trường hợp có bất kỳ khiếu kiện, khiếu nại về việc sử dụng hình ảnh các bé tham gia Chương Trình mà Người Tham Gia

không phải là cha đẻ, mẹ đẻ hoặc người giám hộ hợp pháp theo quy định của pháp luật.

- Việc thu thập và xử lý Dữ liệu sẽ được thực hiện theo các quy định trong Thông báo về Quyền Riêng tư của Nestlé Việt Nam tại [https://www.nestle\(.\)com.vn/vi/info/thong-bao-ve-quyen-rieng-tu](https://www.nestle(.)com.vn/vi/info/thong-bao-ve-quyen-rieng-tu).
- BTC/Nestlé Việt Nam không chịu trách nhiệm và không có nghĩa vụ giải quyết trường hợp bên thứ ba sử dụng hình ảnh, nội dung của Người Tham Gia cho các mục đích khác.
- BTC/Nestlé Việt Nam không chịu trách nhiệm và không có nghĩa vụ giải quyết bất kỳ khiếu nại hay tranh chấp nào liên quan đến thông tin đã được đăng ký của Người Tham Gia.
- Người Tham Gia hoàn toàn có quyền từ chối không nhận thư điện tử (email) và/hoặc tin nhắn từ BTC/Nestlé Việt Nam vào bất kỳ thời điểm nào. Trong trường hợp này, BTC/Nestlé Việt Nam sẽ không có trách nhiệm trong việc không thể liên hệ Người Chơi.
- Người Tham Gia có quyền yêu cầu BTC/Nestlé Việt Nam xóa Dữ liệu. Để thực hiện quyền tại Mục này, Người Tham Gia vui lòng liên hệ với BTC/Nestlé Việt Nam thông qua email consumer.services@vn.nestle.com hoặc hotline 18006699 hoặc thông tin liên hệ khác do BTC/Nestlé Việt Nam thông báo cho Người Tham Gia vào từng thời điểm.

10. Các quy định khác:

- Quyết định của BTC là quyết định cao nhất và là quyết định cuối cùng.
- Người Tham Gia thắng giải đảm bảo tuân thủ thời gian và sự sắp xếp của BTC/ Nestlé Việt Nam trong quá trình nhận quà.
- BTC có quyền sửa đổi/cập nhật thể lệ Chương Trình mà không cần thông báo cho Người Tham Gia.
- Ngoài các chi phí để vận hành Chương Trình (bao gồm nhưng không giới hạn chi phí của phần thưởng, trao thưởng), người thắng giải chịu mọi chi phí phát sinh khác (nếu có).
- BTC được phép sử dụng nội dung bình luận, nội dung chia sẻ và hình ảnh của Người Tham Gia để quảng bá cho trên các phương tiện truyền thông mà không phải trả bất cứ chi phí nào.
- BTC có quyền bổ sung, sửa đổi, điều chỉnh thể lệ Chương Trình và các tài liệu khuyến mại liên quan, hủy bỏ hoặc tạm dừng Chương Trình mà không cần thông báo trước.
- Ngoài trừ trách nhiệm pháp lý trong phạm vi pháp luật quy định, BTC (bao gồm các cán bộ, nhân viên và các đại lý tương ứng) sẽ không chịu trách nhiệm (bao gồm cả sơ suất) đối với bất kỳ thương tích cá nhân hoặc mất mát hay thiệt hại nào dù là trực tiếp, gián tiếp hay do hậu quả phát sinh dưới bất kỳ hình thức nào:
 - Khó khăn kỹ thuật hoặc trục trặc về thiết bị (dù có hay không có dưới sự kiểm soát của BTC)

- Chương Trình bị hủy bỏ hoặc trì hoãn vì bất kỳ lý do gì ngoài tầm kiểm soát của BTC;
 - Bất kỳ nghĩa vụ thuế nào mà người thắng cuộc hoặc Người Tham Gia phải chịu;
- Việc trao giải thưởng thành công khi người thắng giải đã nhận được giải thưởng.
 - Người nhận quà tặng đảm bảo tuân thủ thời gian và sự sắp xếp của BTC trong quá trình nhận quà.
 - BTC có quyền loại bỏ Người Tham Gia ra khỏi Chương Trình mà không cần thông báo trước nếu BTC phát hiện người đó thực hiện bất cứ hành động nào gây ảnh hưởng đến kết quả trung thực cuối cùng của Chương Trình.
 - Trong trường hợp BTC nghi ngờ Người Tham Gia có dấu hiệu gian lận hoặc có mục đích hoặc hành vi vi phạm quy định của Chương Trình thì BTC có quyền loại bỏ thông tin đăng ký của người này ra khỏi Chương Trình mà không cần thông báo trước.
 - Nghiêm cấm sử dụng những từ ngữ, hình ảnh và thông tin không lành mạnh, liên quan đến chính trị, tôn giáo, thiếu văn hóa và các thông tin vi phạm pháp luật khác dùng để bình luận, chia sẻ cảm nhận về bài thi. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình, BTC sẽ có thể trực tiếp hoặc ủy quyền cho một bên thứ ba giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.
 - Trong trường hợp phát sinh tranh chấp, khiếu nại liên quan đến cuộc thi, BTC sẽ có trách nhiệm trực tiếp giải quyết với các bên liên quan trên tinh thần thiện chí và hợp tác. Trong trường hợp các bên không thỏa thuận được thì tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.

11. Giải đáp thắc mắc

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương Trình, Người Tham Gia vui lòng liên hệ qua fanpage Nestlé FamilyNes Việt Nam để được giải đáp.

Hoặc liên hệ:

- Phòng dịch vụ khách hàng Công ty TNHH Nestlé Việt Nam
- Điện thoại: (028) 3911 3737 Fax: (028) 3823 8632
- Hotline: 18006699 (miễn phí cuộc gọi)
- Email: consumer.services@vn.nestle.com
- Địa chỉ: Lầu 5, Empress Tower, 138-142 Hai Bà Trưng, P. Đa Kao, Q.1, Tp. Hồ Chí Minh