

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH “ĐÓN THIÊN THẦN NHỎ - MẸ NHẬN QUÀ TO”

1. Tên chương trình “ĐÓN THIÊN THẦN NHỎ - MẸ NHẬN QUÀ TO” (sau đây được gọi tắt là “Chương trình”).
2. Tên thương nhân thực hiện chương trình: Công ty TNHH Nestlé Việt Nam (sau đây được gọi tắt là “Nestlé Việt Nam” hoặc “BTC”)
3. Phạm vi thực hiện: Chương trình áp dụng trên toàn quốc từ ngày 19/11/2025 đến hết ngày 07/01/2026.
4. Đối tượng tham gia hợp lệ:
 - Công dân Nữ **Việt Nam trên 18 tuổi, và đang mang thai**, có đủ năng lực hành vi dân sự theo quy định của pháp luật Việt Nam, có tài khoản trên nền tảng Facebook, đang sinh sống tại Việt Nam tại thời điểm đăng ký Chương trình (sau đây gọi là “**Người Tham Gia**” hoặc “**Người Chơi**”).
 - Xin vui lòng đọc kỹ **Điều kiện và Thẻ lệ này** để hiểu rõ các điều kiện và điều khoản khi tham gia Chương trình. Bằng việc tham gia Chương trình này, khách hàng được xem là đã đọc hiểu và đồng ý với tất cả điều khoản và điều kiện được nêu ra trong Thẻ lệ này.
 - Bằng việc tham gia chương trình, Người Chơi được xem là đồng ý cho ban tổ chức (bao gồm nhưng không giới hạn Nestlé Việt Nam, các tổ chức, cá nhân được ủy quyền thực hiện chương trình này. Sau đây gọi là “**BTC**”) có quyền sử dụng hình ảnh, bài viết, tên tuổi hay là bất kỳ thông tin cá nhân nào khác mà Người Tham Gia đã cung cấp cho BTC cho các mục đích nằm trong khuôn khổ Chương trình này, bao gồm nhưng không giới hạn quảng cáo, truyền thông, giới thiệu cho Chương trình, mà không phải có thêm bất kỳ sự chấp thuận nào khác cũng như thanh toán bất kỳ khoản chi phí nào liên quan cho nhân viên.
 - Nhân viên chính thức, nhân viên bán thời gian, nhân viên hợp đồng, cộng tác viên của Nestlé Việt Nam, các nhóm người và công ty hiện đang triển khai ý tưởng hoặc thực hiện các dự án của Nestlé NAN, nhân viên Công ty quảng cáo truyền thông và các Công ty làm dịch vụ cho Nestlé Việt Nam trong chương trình này, nhân viên hiện đang làm việc hoặc hợp tác trong các tổ chức chính phủ, và các chuyên gia trong lĩnh vực sức khỏe nhi khoa.
5. Cơ cấu giải thưởng:
 - Người Tham Gia thực hiện đầy đủ các bước của ứng dụng Zalo OA Nestlé FamilyNes Việt Nam “ĐÓN THIÊN THẦN NHỎ - MẸ NHẬN QUÀ TO” sẽ được lựa chọn ngẫu nhiên để nhận thưởng.

6. Cơ cấu giải thưởng gồm:

Tên giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Giá trị (VNĐ)	Số lượng	Thành tiền (VNĐ)
Giỏ quà Kim Cương	Máy massage cổ Philips PPM3306 Xe đẩy 2 chiều gấp gọn Animo Tã dán Moony Dịu nhẹ size S Kem chống hăm Cetaphil Baby 70g Bộ bao tay chân thun Animo Khăn choàng ủ ấm 2 lớp Animo Khăn sữa 2 lớp KidsPlaza Dầu tràm trà Cung Đình 50ml Gạc vệ sinh răng miệng cho bé SaChi	3,000,000	3	9,000,000
Giỏ quà Vàng	Xe đẩy 2 chiều gấp gọn Animo Tã dán Moony Dịu nhẹ size S Kem chống hăm Cetaphil Baby 70g Kem bôi trị rạn da Fixderma Pregger's Stretch Mark Cream cho Mẹ Bộ bao tay chân thun Animo Khăn choàng ủ ấm 2 lớp Animo Khăn sữa 2 lớp KidsPlaza Dầu tràm trà Cung Đình 50ml Gạc vệ sinh răng miệng cho bé SaChi	2,000,000	4	8,000,000
Giỏ quà Bạc	Tã dán Moony Dịu nhẹ size S Kem chống hăm Cetaphil Baby 70g Miếng lót thấm sữa Moony cao cấp Bộ bao tay chân thun Animo Khăn choàng ủ ấm 2 lớp Animo Khăn sữa 2 lớp KidsPlaza Dầu tràm trà Cung Đình 50ml Gạc vệ sinh răng miệng cho bé SaChi	1,000,000	6	6,000,000
Giỏ quà Đồng	Combo khăn em bé (khăn xô, khăn lớn và khăn xoan) Bộ bao tay chân thun Animo Khăn sữa 2 lớp KidsPlaza Dầu tràm trà Cung Đình 50ml Gạc vệ sinh răng miệng cho bé SaChi	500,000	5	2,500,000

Voucher thanh toán trên ứng dụng ZaloPay (*)	Voucher ZaloPay 500K (**)	500,000	5	2,500,000
Voucher thanh toán trên ứng dụng ZaloPay (*)	Voucher ZaloPay 50K(***)	50,000	2,000	100.000.000
Voucher Tiêm Chủng Long Châu(****)	Voucher Long Châu 200K	200,000	250	50,000,000
Voucher Tiêm Chủng Long Châu(****)	Voucher Long Châu 100K	100,000	350	35,000,000

- Tổng giá trị giải thưởng: 213.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Hai trăm mười ba triệu Việt Nam đồng)
- Tất cả giải thưởng đều không được chuyển nhượng, hoàn trả hay quy đổi thành tiền dưới bất kỳ hình thức nào.
- Trừ giải thưởng voucher, giá trị giải thưởng còn lại được nêu tại thể lệ là giá trị ước tính. Giá trị thực của các giải thưởng này được xác định tại thời điểm trao giải.
- Tất cả giải thưởng được đảm bảo nguyên vẹn khi trao cho người thắng giải.
- BTC không chịu trách nhiệm với bất kỳ thông tin sai lệch nào về cơ cấu giải thưởng của Chương Trình mà không xuất phát từ BTC hoặc các trang thông tin chính thức của Chương Trình, bao gồm cả tại các thông tin tại Facebook Fanpage

***Lưu ý:**

- (*) Giải thưởng Voucher thanh toán trên ứng dụng ZaloPay có hiệu lực trong 30 ngày tính từ ngày khách hàng nhận được voucher.
- (**) Voucher thanh toán trên ứng dụng ZaloPay trị giá 500k áp dụng cho đơn hàng tối thiểu 500k
- (***) Voucher thanh toán trên ứng dụng ZaloPay trị giá 50k áp dụng cho đơn hàng tối thiểu 50k
- (****) Giải thưởng Voucher Tiêm Chủng Long Châu có hiệu lực từ ngày 15/12/2025 đến hết ngày 15/06/2026. Voucher áp dụng cho tất cả các giao dịch tiêm chủng tại Tiêm chủng Long Châu

7. Nội dung chi tiết và thể lệ chương trình

7.1 Cách thức tham gia Chương trình :

- Bước 1: Người Chơi truy cập vào đường link <http://cohoinhanquadisinh.giadinhnestle.com.vn/> để trải nghiệm hoạt động **“ĐÓN THIÊN THẦN NHỎ - MẸ NHẬN QUÀ TO”**

- Bước 2: Người Chơi cung cấp các thông tin và xác nhận theo yêu cầu từ BTC để đăng ký tham gia chương trình;
- Bước 3: Quan tâm Zalo OA Nestlé FamilyNes Việt Nam
- Bước 4: Người Chơi tiếp tục chọn TAM CÁ NGUYỆT.
- Bước 5: Người Chơi tham gia trò chơi đập vỡ quả trứng đón thiên thần nhỏ và có cơ hội trúng thưởng ngẫu nhiên.

7.2 Thời gian, cách thức xác định trúng thưởng

- Đối với Người Chơi lần đầu tham gia Zalo OA Nestlé FamilyNes Việt Nam và chưa từng nhận quà hoặc tham gia bất cứ chương trình nào của Zalo OA NAN Sữa Mát Thụy Sĩ trước đây, khi thực hiện đầy đủ các bước từ 1 đến 4 của Mục 9.1 sẽ được trúng thưởng ngẫu nhiên.
- Từ 7:00 ngày 19/11/2025 đến 23:59 ngày 07/01/2026 ngay sau khi khách hàng tham gia chương trình, phần mềm sẽ tự động xác định khách hàng trúng giải một cách ngẫu nhiên được lập trình sẵn không có sự can thiệp của con người.
- Phần mềm quay số được Công Ty Cổ Phần Adtima (địa chỉ trụ sở tại 412 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường 05, Quận 3, TPHCM) cung cấp theo yêu cầu của Công ty Nestlé Việt Nam.
- Đối với quà tặng vật lý áp dụng cho mẹ đang sinh sống tại Thành Phố Hồ Chí Minh và Hà Nội.

8. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định nhận quà

8.1 Thời gian và cách thức công bố kết quả:

- Danh sách những Người Tham Gia trúng giải ("**Người trúng giải**") (gồm tên facebook của người trúng giải) sẽ được công bố trong bài đăng trên trang Zalo OA Nestlé FamilyNes Việt Nam
- BTC sẽ liên hệ (ít nhất là 3 lần thông qua số điện thoại được cung cấp) với Người trúng giải để xác nhận và trao quà tặng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc điền thông tin cá nhân của Người trúng giải.
- Nếu như quá thời hạn mà BTC không thể liên lạc được với Người trúng giải, Người trúng giải cung cấp thông tin trễ hơn thời gian quy định kể từ ngày công bố kết quả hoặc Người trúng giải không cung cấp đầy đủ các thông tin cá nhân và giấy tờ hợp lệ như được yêu cầu theo Thẻ lệ này, BTC có quyền từ chối trao thưởng.
- Các khiếu nại liên quan đến quà tặng của Chương trình này phát sinh sau ngày 16/02/2026 sẽ không được giải quyết.

8.2 Điều kiện giao/nhận quà

- Người trúng giải hợp lệ là người có điều kiện thỏa mãn các quy định tại Mục 4. Đảm bảo họ tên, số điện thoại trùng với số điện thoại đăng kí tham gia ứng

dụng và địa chỉ chính xác vì đây sẽ là thông tin duy nhất dùng để liên hệ và trao quà.

- Trường hợp nhờ người nhà nhận thay, người nhận thay cần xuất trình bản chính giấy Chứng minh nhân dân của người nhận thay & bản chính hoặc bản sao Chứng minh nhân dân/ Căn cước công dân của Người trúng giải, đồng thời ký tên xác nhận để đủ yêu cầu nhận giải.
- Người trúng giải tự chịu trách nhiệm trong việc sắp xếp người nhận giải thưởng thay nếu cần thiết. Trường hợp giải thưởng đã được giao thành công cho người nhận hàng đáp ứng đầy đủ các quy định trên thì BTC sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm nào nếu quá thời hạn trao thưởng mà Người trúng giải vẫn không nhận được giải thưởng.
- Vui lòng kiểm tra kỹ phần quà trước khi ký nhận, quà đã nhận sẽ không được đổi trả với bất kỳ lý do nào khác.
- BTC sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc giải thưởng bị thất lạc do thông tin Người trúng giải cung cấp không chính xác, thiếu hoặc sai thông tin hoặc không liên lạc được với Người trúng giải khi nhân viên trao giải thưởng đến giao quà.
- BTC nghiêm cấm mọi hình thức mạo danh người khác để nhận giải thưởng (Ví dụ: sử dụng tên người dùng, mật khẩu hoặc thông tin tài khoản của người khác). Việc tạo nhiều tài khoản ảo với mục đích nhận giải thưởng bởi cùng một người hay một tổ chức sẽ bị coi là gian lận và kết quả sẽ bị hủy bỏ ngay lập tức.
- Giải thưởng không được quy đổi thành tiền hoặc hiện vật khác có giá trị tương đương. BTC sẽ trao giải thưởng theo đúng số lượng giải thưởng nêu trên.

9. Thu thập và xử lý thông tin cá nhân

- BTC sẽ thu thập dữ liệu cá nhân Người Tham Gia chương trình này (sau đây gọi là “**Dữ liệu cá nhân**”), bao gồm:
 - Các Dữ liệu cá nhân của Người Tham Gia
 - Họ và tên;
 - Số điện thoại;
 - Tháng và Năm dự sinh;
 - Địa chỉ nhận quà (chỉ áp dụng đối với các Giải vật lý, không áp dụng với Giải quà tặng là Voucher)
- Bằng cách tham gia chương trình này, Người Tham Gia đồng ý rằng Dữ liệu trên sẽ được BTC/Nestlé Việt Nam xử lý ở phạm vi trong và ngoài lãnh thổ Việt Nam cho các mục đích sau:

- Phục vụ cho Chương trình này (quảng bá trên các mạng xã hội, quảng bá trực tuyến, quảng bá truyền thông, xác định Người Tham Gia được nhận quà, liên hệ với Người Tham Gia thắng giải để trao quà).
 - Phục vụ cho các mục đích quảng bá các chương trình trong tương lai (quảng bá trên các mạng xã hội, quảng bá trực tuyến, quảng bá truyền thông).
 - Nhận các thông tin quảng cáo và chương trình khuyến mãi, tư vấn dinh dưỡng miễn phí từ Nestlé Việt Nam qua điện thoại và thư điện tử (email).
 - Thực hiện các cuộc gọi khảo sát với người tiêu dùng sản phẩm Nestlé.
 - Thực hiện những việc được yêu cầu hoặc được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
 - Phục vụ cho các mục đích trao thưởng đối với người thắng giải của Chương trình này.
 - Mục đích khác mà BTC/Nestlé Việt Nam thông báo trước cho Người Tham Gia và được Người Tham Gia chấp thuận.
- Bằng cách tham gia vào chương trình này, Người Tham Gia được coi là đồng ý cho Công ty TNHH Nestlé Việt Nam và nhãn hàng Nestlé sử dụng Dữ liệu cho các mục đích quy định tại Điều này mà không phải xin phép hoặc trả bất kỳ khoản chi phí nào liên quan đến việc sử dụng này.
 - Việc thu thập và xử lý Dữ liệu sẽ được thực hiện theo các quy định trong Thông báo về Quyền Riêng tư của Nestlé Việt Nam tại <https://www.nestle.com.vn/vi/info/thong-bao-ve-quyen-rieng-tu>.
 - BTC/Nestlé Việt Nam không chịu trách nhiệm và không có nghĩa vụ giải quyết trường hợp bên thứ ba sử dụng hình ảnh, nội dung của Người Tham Gia cho các mục đích khác.
 - BTC/Nestlé Việt Nam không chịu trách nhiệm và không có nghĩa vụ giải quyết bất kỳ khiếu nại hay tranh chấp nào liên quan đến thông tin đã được đăng ký của Người Tham Gia.
 - Người Tham Gia hoàn toàn có quyền từ chối không nhận thư điện tử (email) và/hoặc tin nhắn từ BTC/Nestlé Việt Nam vào bất kỳ thời điểm nào. Trong trường hợp này, BTC/Nestlé Việt Nam sẽ không có trách nhiệm trong việc không thể liên hệ người chơi.
 - Người Tham Gia có quyền yêu cầu BTC/Nestlé Việt Nam xóa Dữ liệu. Để thực hiện quyền tại Mục này, Người Tham Gia vui lòng liên hệ với BTC/Nestlé Việt Nam thông qua email consumer.services@vn.nestle.com hoặc hotline 18006699 hoặc thông tin liên hệ khác do BTC/Nestlé Việt Nam thông báo cho Người Tham Gia vào từng thời điểm.
 - Trong trường hợp xảy ra tranh chấp/khiếu nại liên quan đến cuộc thi, quyết định của BTC sẽ là quyết định cuối cùng.

10. Các quy định khác:

- Quyết định của BTC là quyết định cao nhất và là quyết định cuối cùng.
- Ngoài các chi phí để vận hành chương trình (bao gồm nhưng không giới hạn chi phí của phần thưởng, trao thưởng), người thắng giải chịu mọi chi phí phát sinh khác (nếu có).
- BTC được phép sử dụng nội dung bình luận, nội dung chia sẻ và hình ảnh của Người Tham Gia để quảng bá cho trên các phương tiện truyền thông mà không phải trả bất cứ chi phí nào.
- BTC có quyền bổ sung, sửa đổi, điều chỉnh thể lệ chương trình và các tài liệu khuyến mại liên quan, hủy bỏ hoặc tạm dừng chương trình mà không cần thông báo trước.
- Ngoại trừ trách nhiệm pháp lý trong phạm vi pháp luật quy định, BTC (bao gồm các cán bộ, nhân viên và các đại lý tương ứng) sẽ không chịu trách nhiệm (bao gồm cả sơ suất) đối với bất kỳ thương tích cá nhân hoặc mất mát hay thiệt hại nào dù là trực tiếp, gián tiếp hay do hậu quả phát sinh dưới bất kỳ hình thức nào:
 - Khó khăn kỹ thuật hoặc trục trặc về thiết bị (dù có hay không có dưới sự kiểm soát của BTC)
 - Chương trình bị hủy bỏ hoặc trì hoãn vì bất kỳ lý do gì ngoài tầm kiểm soát của BTC;
 - Bất kỳ nghĩa vụ thuế nào mà người thắng cuộc hoặc Người Tham Gia phải chịu;
- Việc trao giải thưởng thành công khi người thắng giải đã nhận được giải thưởng.
- Người nhận quà tặng đảm bảo tuân thủ thời gian và sự sắp xếp của BTC trong quá trình nhận quà.
- Người Tham Gia có quyền yêu cầu Công ty TNHH NESTLÉ Việt Nam xóa thông tin cá nhân của mình. Để thực hiện quyền tại Mục này, Người Tham Gia vui lòng liên hệ với Công ty TNHH NESTLÉ Việt Nam thông qua email consumer.services@vn.nestle.com hoặc hotline 18006699 hoặc thông tin liên hệ khác do Công ty TNHH NESTLÉ Việt Nam thông báo cho Người Tham Gia vào từng thời điểm.
- BTC có quyền loại bỏ Người Tham Gia ra khỏi chương trình mà không cần thông báo trước nếu BTC phát hiện người đó thực hiện bất cứ hành động nào gây ảnh hưởng đến kết quả trung thực cuối cùng của chương trình.
- Trong trường hợp BTC nghi ngờ Người Tham Gia có dấu hiệu gian lận hoặc có mục đích hoặc hành vi vi phạm quy định của chương trình thì BTC có quyền loại bỏ thông tin đăng ký của người này ra khỏi chương trình mà không cần thông báo trước.

11. Giải đáp thắc mắc

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, Người Tham Gia vui lòng liên hệ qua fanpage Nestle FamilyNes Vietnam để được giải đáp.

Hoặc liên hệ:

- Phòng dịch vụ khách hàng Công ty TNHH Nestlé Việt Nam
- Điện thoại: (028) 3911 3737 Fax: (028) 3823 8632
- Hotline: 18006699 (miễn phí cuộc gọi)
- Email: consumer.services@vn.nestle.com
- Địa chỉ: Lầu 5, Empress Tower, 138-142 Hai Bà Trưng, P. Đa Kao, Q.1, Tp. Hồ Chí Minh