

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH**  
**“KHẢO SÁT MẮN CẢM – BẢO ĐẢM CÓ QUÀ của nhãn hàng NAN Supreme Pro 3”**

- Tên Chương Trình:** “KHẢO SÁT MẮN CẢM – BẢO ĐẢM CÓ QUÀ của nhãn hàng NAN Supreme Pro 3” (“Chương Trình”).
- Địa bàn (phạm vi) Chương Trình:** Toàn quốc.
- Thời gian:** Từ: 0h ngày 20/05/2026 đến 23h59 ngày 30/06/2026 hoặc đến khi hết số lượng quà tặng đã công bố, tùy thời điểm nào xảy ra trước.
- Đối tượng tham gia Chương Trình:**
  - Người tiêu dùng là công dân Việt Nam trên 18 tuổi, và là bố hoặc mẹ có con từ 0 - 6 tuổi, đang sinh sống tại Việt Nam (sau đây gọi là “**Khách Hàng**” hoặc “**Người Tham Gia**”).
  - Chương trình được tổ chức duy nhất tại trang Fanpage <https://www.familynes.vn/>
  - Ban tổ chức, nhân viên Công ty TNHH Nestlé Việt Nam (NESTLÉ), nhân viên Công ty quảng cáo truyền thông và các Công ty làm dịch vụ cho Công ty TNHH Nestlé Việt Nam và NESTLÉ trong chương trình này không được tham gia chương trình.
  - Xin vui lòng đọc kỹ Điều kiện và Thẻ lệ này để hiểu rõ các điều kiện và điều khoản khi tham gia Chương trình. Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách Hàng được xem là đồng ý với tất cả điều khoản và điều kiện được nêu ra trong Thẻ lệ này.
  - Trong trường hợp Người Tham Gia đồng ý, Ban tổ chức của Chương trình (BTC) và/hoặc Công ty TNHH Nestlé Việt Nam có quyền sử dụng hình ảnh, bài viết, tên tuổi hay là bất kỳ thông tin cá nhân nào khác mà Người Tham Gia Chương trình đã cung cấp cho BTC cho các mục đích nằm trong khuôn khổ Chương trình này, bao gồm nhưng không giới hạn quảng cáo, truyền thông, giới thiệu cho Chương trình, mà không phải có thêm bất kỳ sự chấp thuận nào khác cũng như thanh toán bất kỳ khoản chi phí nào liên quan cho nhân viên.

**5. Cơ cấu quà tặng Chương Trình:**

Tên Giải Thưởng	Đối tượng Áp Dụng	Quà Tặng	Đơn giá (VNĐ)	Số lượng (****)	Thành Tiền (VNĐ)
Giải May Mắn (***)	Ba/Mẹ có Bé Dưới 1 tuổi	Voucher Gotit 200K	200.000	40	8.000.000
		Voucher Tã Huggies (**)	100.000	40	4.000.000
		01 Bịch Tã Huggies size M	350.000	40	14.000.000
	Ba/Mẹ có Bé Từ 1-2 tuổi	Voucher Shopee mua sản phẩm NAN Grow cho bé trên 1 tuổi (*)	150.000	40	6.000.000
		Voucher Tã Huggies (**)	100.000	40	4.000.000
		02 hộp thực phẩm bổ sung bánh ăn dặm Gerber Puffs (vị bất kỳ)	140.000	40	5.600.000
	Ba/Mẹ có Bé Trên 2 tuổi	Voucher Shopee mua sản phẩm NAN(*)	150.000	70	10.500.000

		Voucher Tã Huggies (**)	100.000	70	7.000.000
		01 Nón Nan Supreme Pro 3	35.000	70	2.450.000
		02 lon NAN Supremepro 3 800g	1.172.200	70	82.054.000
Giải ĐỒNG HÀNH	Ba/Mẹ có Bé Dưới 1 tuổi	Voucher Tã Huggies (**)	100.000	925	92.500.000
	Ba/Mẹ có Bé Trên 1 tuổi	Voucher Tã Huggies (**)	100.000	925	92.500.000
		Voucher Shopee mua sản phẩm NAN (*)	150.000	890	133.500.000

- Tổng giá trị giải thưởng: : **462.104.000 VNĐ (Bằng chữ: Bốn trăm sáu mươi hai triệu một trăm lẻ bốn nghìn Việt Nam đồng)**
- Tất cả giải thưởng đều không được chuyển nhượng, hoàn trả hay quy đổi thành tiền dưới bất kỳ hình thức nào. BTC sẽ trao giải thưởng theo đúng số lượng giải thưởng nêu trên.
- Giá trị ước tính của các giải thưởng là chính xác tại thời điểm trao giải.
- Tất cả giải thưởng được **BẢO ĐẢM** nguyên vẹn khi trao cho người thắng giải.
- BTC không chịu trách nhiệm với bất kỳ thông tin sai lệch nào về cơ cấu giải thưởng của chương trình mà không xuất phát từ BTC hoặc các trang thông tin chính thức của chương trình, bao gồm cả thông tin tại Facebook Fanpage Nestlé FamilyNes Việt Nam.

#### **Lưu ý:**

(\*) *Voucher Shopee mua sản phẩm NAN, có giá trị 10%, tối đa 150.000 VNĐ cho đơn hàng từ 699.000 VNĐ, chỉ áp dụng đối với sản phẩm thực phẩm bổ sung NAN GROW cho bé trên 1 tuổi và sản phẩm sữa dinh dưỡng công thức cho bé từ 2 đến 6 tuổi trên “Shopee Mall – Dinh Dưỡng Nestlé Chính Hãng”.*

(\*\*) *Voucher Shopee mua sản phẩm Tã Huggies, có giá trị 15%, tối đa 100.000 VNĐ cho đơn hàng từ 399.000 VNĐ được áp dụng tại Shopee Mall – Huggies Official Store.*

*Lưu ý: Mọi thắc mắc và khiếu nại liên quan đến sản phẩm Tã Huggies sẽ được Huggies trực tiếp tiếp nhận và giải quyết. Công ty TNHH Nestlé Việt Nam không chịu trách nhiệm đối với các vấn đề này.*

(\*\*\*) *Ba/Mẹ May Mắn được xác định theo thuật toán ngẫu nhiên của ứng dụng.*

(\*\*\*\*) *Quà tặng cho Ba/Mẹ tham gia và làm đủ các bước có thể thay đổi tùy theo số lượng quà và số lượng người chơi trúng giải trong suốt quá trình diễn ra Chương Trình*

#### **6. Cách thức tham gia Chương Trình:**

Để tham gia Chương Trình, Người Tham Gia hãy thực hiện 02 bước sau:

- **Bước 1:** Truy cập vào link Chương Trình tại <https://bit.ly/4geoiAZ> điền đầy đủ thông tin theo yêu cầu để truy cập ứng dụng Zalo Mini Apps và phục vụ cho việc trao nhận quà tặng, bao gồm:
  - a. Họ và tên bố/mẹ

- b. Số điện thoại bố/mẹ
- c. Ngày tháng năm sinh của bé

- **Bước 2:** Sau khi đăng ký thông tin, bố/mẹ trả lời 06 câu hỏi khảo sát của Chương Trình về tình trạng miễn cảm của bé để được xác định là thực hiện khảo sát thành công. Trong trường hợp nhận được Giải May Mắn, bố/mẹ sẽ cần cung cấp thêm địa chỉ nhận quà để BTC có thể tiến hành trao quà sau khi chương trình kết thúc.

## 7. Tiêu chí trao quà tặng

Người Tham Gia thực hiện đầy đủ các bước được quy định tại Mục 6. Cách tham gia để được xét các tiêu chí nhận giải thưởng như sau:

- **Giải Đồng Hành:** Người Tham Gia thực hiện đầy đủ các bước sẽ nhận được quà tặng tùy theo độ tuổi của bé và số lượng giải thưởng sẽ phụ thuộc vào số lượng quà tặng đã được quy định tại Mục 5.
- **Giải May Mắn:** 150 Người Tham Gia thực hiện đầy đủ các bước và may mắn được BTC lựa chọn sẽ nhận được quà tặng tùy theo độ tuổi của bé đã được quy định tại mục 5.

Lưu ý: Mỗi số điện thoại chỉ được đăng ký tham gia khảo sát 01 lần và chưa từng đăng ký tham gia bất kỳ chương trình nào của **Zalo OA NAN Sữa Mát Thụy Sĩ**. BTC sẽ từ chối giải quyết các trường hợp tham gia không đúng như quy định đã nêu.

## 8. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định nhận quà

### 8.1. Thời gian và cách thức công bố kết quả:

- Người thắng giải được thông báo trực tiếp trên app Zalo sau khi hoàn thành đầy đủ các bước tại mục 6.
- Người thắng giải May Mắn cần cung cấp thông tin cá nhân đầy đủ và chính xác **trễ nhất 7 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình** bao gồm:
  1. Họ và Tên
  2. Số điện thoại liên lạc
  3. Địa chỉ nhận quà
- Thời hạn cuối cùng người thắng giải có trách nhiệm gửi thông tin cho BTC là 23:59 ngày 07/07/2026
- Phần thưởng sẽ được gửi cho người thắng giải trong vòng 30 ngày (không tính thời gian các ngày lễ/tết) kể từ ngày kết thúc chương trình và kể từ khi người thắng giải cung cấp đầy đủ thông tin cho BTC. Thời hạn cuối cùng BTC có trách nhiệm trao thưởng cho người đạt giải là ngày 06/08/2026
- BTC có thể liên lạc với người tham dự qua số điện thoại được cung cấp trước thời hạn trao giải để bảo đảm tính xác thực của số điện thoại này.
- Đến cuối thời hạn trao giải, giải thưởng không có người nhận sẽ được xử lý theo quy định hiện hành. Các khiếu nại liên quan đến quà tặng của Chương trình này phát sinh sau ngày **06/08/2026** sẽ không được giải quyết.

### 8.2. Điều kiện giao/nhận quà

- Người thắng giải hợp lệ là công dân Việt Nam trên 18 tuổi, và là bố hoặc mẹ có con từ 0 - 6 tuổi, đang sinh sống tại Việt Nam.
- BTC sẽ tiến hành giao quà đến địa chỉ được cung cấp. Sau 30 ngày (không tính thời gian các ngày lễ/tết), nếu người thắng giải không gửi thông tin, BTC có quyền hủy bỏ giải thưởng.
- BẢO ĐẢM họ tên, số điện thoại, địa chỉ và ngày, tháng, năm sinh của bé chính xác vì đây sẽ là thông tin duy nhất dùng để liên hệ, trao quà và xác định độ tuổi của bé.
- Trường hợp nhờ người nhà nhận thay, người nhận thay cần xuất trình bản chính giấy Căn cước công dân/căn cước/hộ chiếu của người nhận thay & bản chính hoặc bản sao Căn cước công dân/căn cước/hộ chiếu của người thắng giải, đồng thời ký tên xác nhận để đủ yêu cầu nhận giải.
- Người thắng giải tự chịu trách nhiệm trong việc sắp xếp người nhận giải thưởng thay nếu cần thiết. Trường hợp giải thưởng đã được giao thành công cho người nhận hàng đáp ứng đầy đủ các quy định trên thì BTC sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm nào nếu quá thời hạn trao thưởng mà người thắng giải vẫn không nhận được giải thưởng.
- Người giao quà chỉ có trách nhiệm đối chiếu thông tin xuất trình của người thắng giải với thông tin nhận thưởng đã được cung cấp cho BTC. Người giao nhận quà không có quyền chụp hình/ ghi nhận lại thông tin cá nhân của người nhận giải.
- Vui lòng kiểm tra kỹ phần quà trước khi ký nhận, quà đã nhận sẽ không được đổi trả với bất kỳ lí do nào khác.
- BTC có quyền từ chối trao quà cho người thắng giải không thỏa các điều kiện nhận giải nêu trên. Quà không có người nhận sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- BTC không chịu trách nhiệm trong trường hợp người đạt giải không nhận được giải thưởng do thông tin đăng ký không trung thực và/hoặc không chính xác hoặc không tiến hành nhận thưởng trong thời gian quy định.
- BTC nghiêm cấm mọi hình thức mạo danh người khác để nhận giải thưởng (Ví dụ: sử dụng tên người dùng, mật khẩu hoặc thông tin tài khoản của người khác). Việc tạo nhiều tài khoản ảo với mục đích nhận giải thưởng bởi cùng một người hay một tổ chức sẽ bị coi là gian lận và kết quả sẽ bị hủy bỏ ngay lập tức.
- Trong trường hợp, người thắng giải cung cấp thông tin trễ hơn thời gian quy định kể từ ngày công bố kết quả hoặc không cung cấp đầy đủ giấy tờ hợp lệ để nhận thưởng theo quy định, BTC có quyền từ chối trao thưởng.
- Đến cuối thời hạn trao giải, giải thưởng không có người nhận sẽ được xử lý theo quy định hiện hành.
- Nếu quá thời hạn trao thưởng mà BTC không thể liên lạc được với người thắng giải thì xem như người thắng giải đã từ chối nhận quà tặng. Do đó, người thắng giải không được quyền khiếu nại, khiếu kiện và đòi BTC/ Công ty TNHH Nestlé Việt Nam bồi thường. BTC/ Công ty TNHH Nestlé Việt Nam có toàn quyền xử lý giải thưởng theo quy định.

## **9. Quy định chung**

- Quyết định của BTC là quyết định cao nhất và là quyết định cuối cùng.
- Mỗi Người Tham Gia thực hiện đầy đủ các bước được quy định tại Mục 6 chỉ được nhận tối đa 01 giải thưởng (đề cập tại Mục 7) tại Chương Trình này.

- Trường hợp Người Tham Gia có dấu hiệu vi phạm/gian lận/ dùng tool/ hack dưới bất kỳ hình thức nào sẽ bị BTC huỷ tư cách Người Tham Gia mà không cần thông báo.
- BTC có toàn quyền gỡ bỏ những thông tin Người Tham Gia đăng ký có chứa nội dung nhạy cảm hoặc ảnh hưởng đến thuần phong mỹ tục và văn hoá Việt Nam. Nếu người tham dự đăng ký thông tin có nội dung không hợp lệ sẽ bị mất quyền nhận quà tặng mà không cần thông báo trước.
- BTC có quyền bổ sung, sửa đổi, điều chỉnh thể lệ Chương Trình và các tài liệu liên quan, hủy bỏ hoặc tạm dừng Chương Trình mà không cần thông báo trước. Ngoại trừ trách nhiệm pháp lý trong phạm vi pháp luật quy định, BTC (bao gồm các cán bộ, nhân viên và các đại lý tương ứng) sẽ không chịu trách nhiệm (bao gồm cả sơ suất) đối với bất kỳ thương tích cá nhân hoặc mất mát hay thiệt hại nào dù là trực tiếp, gián tiếp hay do hậu quả phát sinh dưới bất kỳ hình thức nào:
  - Khó khăn kỹ thuật hoặc trục trặc về thiết bị (dù có hay không có dưới sự kiểm soát của BTC)
  - Chương trình bị hủy bỏ hoặc trì hoãn vì bất kỳ lý do gì ngoài tầm kiểm soát của BTC;
  - Bất kỳ nghĩa vụ thuế nào mà người thắng cuộc hoặc Người Tham Gia phải chịu.
- Việc trao giải thưởng thành công khi người thắng giải đã nhận được giải thưởng.
- BTC có toàn quyền sử dụng thông tin bài dự thi/người tham dự cho các mục đích truyền thông liên quan.
- Người Tham Gia tự chịu trách nhiệm về mọi tranh chấp, khiếu nại, khiếu kiện, đòi bồi thường liên quan đến thông tin mà Người Tham Gia đăng ký và cung cấp trong Chương Trình.
- Người Tham Gia đọc và hiểu rõ thể lệ của Chương Trình, đồng ý và tuân theo quy định tại thể lệ này. Người Tham Gia phải **BẢO ĐẢM** mình có toàn quyền sử dụng và sở hữu hợp pháp thông tin đã đăng ký, Công ty TNHH Nestlé Việt Nam không chịu trách nhiệm nếu xảy ra bất kỳ tranh chấp nào liên quan đến thông tin Người Tham Gia đã đăng ký.
- Người nhận quà tặng **BẢO ĐẢM** tuân thủ thời gian và sự sắp xếp của BTC trong quá trình nhận quà.
- BTC có thể yêu cầu người nhận quà tham gia trả lời phỏng vấn, hoặc viết bài cá nhân, hay giao lưu với các thành viên trên mạng.
- BTC có toàn quyền loại bỏ người tham dự ra khỏi Chương Trình mà không cần thông báo trước nếu BTC phát hiện người đó thực hiện bất cứ hành động nào gây ảnh hưởng đến kết quả trung thực cuối cùng của Chương Trình.
- Trong trường hợp BTC nghi ngờ người tham dự có dấu hiệu gian lận hoặc có mục đích hoặc hành vi vi phạm quy định của Chương Trình thì BTC có quyền loại bỏ thông tin đăng ký của người này ra khỏi Chương Trình mà không cần thông báo trước.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp, khiếu nại liên quan đến Chương Trình này, Công ty TNHH Nestlé Việt Nam sẽ có trách nhiệm trực tiếp giải quyết với các bên liên quan trên tinh thần thiện chí và hợp tác, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Công ty có quyền từ chối trao giải cho người thắng giải không thỏa các điều kiện nhận giải nêu trên. Quà tặng không có người nhận sẽ được xử lý theo quy định của Pháp luật hiện hành.

- Quà tặng là sản phẩm không được trực tiếp hoặc gián tiếp bán lại, trao cho người khác hoặc tặng cho sản phẩm.
- Nghiêm cấm sử dụng những từ ngữ, hình ảnh và thông tin không lành mạnh, liên quan đến chính trị, tôn giáo, thiếu văn hóa dùng để bình luận, chia sẻ cảm nhận về Chương Trình.

## 10. Thu thập và xử lý thông tin cá nhân

- 10.1. BTC/Nestlé Việt Nam và đơn vị vận chuyển quà tặng (“**đơn vị vận chuyển**”) sẽ thu thập thông tin cá nhân Người Tham Gia Chương Trình này (“**Dữ Liệu**”), bao gồm:
- a. Họ và tên bố/mẹ;
  - b. Số điện thoại bố mẹ
  - c. Ngày tháng năm sinh của bé
  - d. Địa chỉ nhận quà ( Đối với Người Tham Gia thắng giải may mắn)
  - e. Dữ liệu phản hồi 06 câu hỏi

Lưu ý: đơn vị vận chuyển sẽ không thu thập thông tin tại Mục 10.1c và 10.1e.

- 10.2. Bằng cách đồng ý với thông báo về quyền riêng tư của Nestlé Việt Nam, Người Tham Gia đồng ý rằng Dữ Liệu trên sẽ được BTC/Công ty TNHH Nestlé Việt Nam/đơn vị vận chuyển quà tặng xử lý ở phạm vi trong và ngoài lãnh thổ Việt Nam cho các mục đích sau:
- Phục vụ cho Chương Trình này (xác định Người Tham Gia được nhận quà, liên hệ với Người Tham Gia đã thắng giải để trao quà);
- (Đơn vị vận chuyển không xử lý Dữ Liệu với những mục đích phía bên dưới)*
- Thực hiện các cuộc gọi khảo sát và quảng bá các chương trình quảng cáo của công ty TNHH Nestlé Việt Nam (không áp dụng cho đơn vị vận chuyển);
  - Thực hiện những việc được yêu cầu hoặc được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
  - Mục đích khác mà BTC/Nestlé Việt Nam thông báo trước cho Người Tham Gia và được Người Tham Gia chấp thuận.
- 10.3. Việc thu thập và xử lý Dữ Liệu sẽ được thực hiện theo các quy định trong Thông Báo Về Quyền Riêng Tư của Nestlé Việt Nam tại <https://www.nestle.com.vn/vi/info/thong-bao-ve-quyen-rieng-tu>.
- 10.4. Công ty TNHH Nestlé Việt Nam có được toàn quyền sử dụng thông tin, hình ảnh (nếu có) do Người Tham Gia Chương Trình cung cấp trong các hoạt động quảng cáo, truyền thông và mục đích thương mại khác (nếu có), mà không phải trả bất kỳ khoản chi phí nào liên quan đến hình ảnh của Người Tham Gia, bao gồm nhưng không giới hạn:
- Các hình thức quảng bá trên các mạng xã hội.
  - Các hình thức quảng bá trực tuyến (PR, quảng cáo trực tuyến)
  - Các hình thức quảng bá truyền thông (phim quảng cáo, quảng cáo báo).
  - Mục đích khác mà BTC/Công ty TNHH Nestlé Việt Nam thông báo trước cho Người Tham Gia và được Người Tham Gia chấp thuận.

- 10.5. BTC/Công ty TNHH Nestlé Việt Nam không chịu trách nhiệm và không có nghĩa vụ giải quyết trường hợp bên thứ ba sử dụng hình ảnh, nội dung của Người Tham Gia cho các mục đích khác.
- 10.6. BTC/Nestlé Việt Nam không chịu trách nhiệm và không có nghĩa vụ giải quyết bất kỳ khiếu nại hay tranh chấp nào liên quan đến thông tin đã được đăng ký của Người Tham Gia.
- 10.7. Người Tham Gia hoàn toàn có quyền từ chối không nhận thư điện tử (email) và/hoặc tin nhắn từ BTC/ Công ty TNHH Nestlé Việt Nam vào bất kỳ thời điểm nào. Trong trường hợp này, BTC/ Công ty TNHH Nestlé Việt Nam sẽ không có trách nhiệm trong việc không thể liên hệ với Người Tham Gia cho mục đích của Chương Trình này.
- 10.8. Người Tham Gia có quyền yêu cầu BTC/Nestlé Việt Nam xóa Dữ Liệu. Để thực hiện quyền tại Mục này, Người Tham Gia vui lòng liên hệ với BTC/Nestlé Việt Nam thông qua email [consumer.services@vn.nestle.com](mailto:consumer.services@vn.nestle.com) hoặc hotline 18006699 hoặc thông tin liên hệ khác do BTC/Nestlé Việt Nam thông báo cho Người Tham Gia vào từng thời điểm.

#### **11. Trách nhiệm thông báo thông tin và giải đáp thắc mắc**

- Công ty TNHH Nestlé Việt Nam ("**Nestlé Việt Nam**") có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ Chương Trình, trị giá quà tặng và thông báo đầy đủ danh sách Khách Hàng trúng thưởng trên website trang Nestlé FamilyNes Việt Nam (<https://www.familynes.vn/>).
- Mọi thắc mắc về Chương Trình vui lòng liên hệ: Công ty TNHH Nestlé Việt Nam
  - Tổng đài: 18006699 (miễn phí cước gọi)
  - Zalo: CSKH Nestlé Việt Nam
  - Website: <https://www.familynes.vn/>
  - Facebook Nestlé FamilyNes Việt Nam: <https://www.facebook.com/NestleFamilyNesVN>.